

Helsinki

ASUNNONHAUN

infopaketti pääkaupunkiseudulle

Päivitetty 2.1.2019

Koonnut: 2ME-hanke Etelän nuorten sosiaalityö,
2018 Julija Semenuka, Petra Nurmola, Oona
Häkkinen

Sisällys

Tärkeää asunnonhaussa	3
Yleistä	3
Tarvittavat liitteet	4
Kohtuuvuokrarajat toimeentulotuessa 2018	4
Mistä vuokra-asuntoja voi hakea.....	5
Yleishyödylliset vuokranantajat	5
STADIN ASUNNOT	5
VAV Asunnot OY	5
Espoon asunnot Oy.....	5
M2-KODIT.....	6
Y-säätiö.....	6
Setlementtiasunnot Oy	6
A-kruunu	6
HOAS	7
NAL asunnot.....	7
Nuorisosäätiö	7
Muut vuokranantajat.....	7
Oranssi ry/ Oranssi Asunnot Oy.....	7
Lumo/VVO	8
SATO.....	8
TA-yhtiöt	8
AVARA	8
OVENIA.....	8
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	9
Realia asuntovuokraus	9
Vuokraturva Oy.....	9
Apteekkien Eläkekassa.....	9
Valion eläkekassa.....	9
HDL	9
Kodittomien tuki ry	10
Habita OY	10
OVV.....	10
Kuntien Eläkevakuutus Keva	10
Newsec Oy.....	10
Kruunuasunnot Oy.....	10

Suomen Hypoteekkiyhdistys.....	11
Asuntosäätiö	11
Helmi-Onni Palvelut Oy	11
KAS vuokra-asunnot	11
YKSITYISTEN VUOKRANANTAJIEN JA YRITYSTEN VUOKRA-ASUNTOILMOITUKSIA JA OMA HAKUILMOITUS.....	11
Luottotietojen ja velkojen vaikutukset asunnon saantiin	12
Mikä on luottotieto?	12
Näin maksuhäiriömerkintä voi vaikuttaa elämääsi	12
Miten voi tarkastaa omat luottotiedot?	12
Miten selvittää velat?.....	13
Talous- ja velkaneuvonta	13
Takuu - Säätiö	13
Lisätietoja asumis-, talous- ja velka-asioista	14
Lähteet	14

Tärkeää asunnonhaussa

Yleistä

- Asuntohakemukset kannattaa laittaa ainakin yleishyödyllisille vuokranantajille. Lisäksi asuntoja on hyvä etsiä aktiivisesti muiltakin vuokranantajilta. Yleishyödyllisillä vuokranantajilla asukasvalinnassa painottuu asunnon tarve, varallisuus ja pienituloisuus.
- Usein asuntoja tarjotaan ensin vuokra-asuntohakemuksen jättäneille ja vasta sen jälkeen asunnot tulevat näkyviin vuokra-asunnon tarjoajien nettisivuille.
- Hakemuksiin tulee määritellä hakualue ja maksimivuokra. Mitä enemmän toivot vain tiettyjä asuinalueita, sen hitaampaa asunnon saaminen on. Asuntoa ei tarjota hakutoiveidesi ulkopuolelta.
- Perustele ainakin näitä asioita kohtaan Muuta/Lisätietoja/Perustelut:
 - Hakualueen rajaukset (esim. lapsen koulu)
 - Toiveet, esim. hissi tai parveke
 - Asunnon tarve (esim. miksi nykyinen ei ole soveltuva tai kiireellisyys, asunnottomuus)
 - Mikäli on vanhaa vuokravelkaa ja siitä on maksusuunnitelma, niin maininta asiasta!
 - Muut syyt
- Muista pitää asuntohakemuksesi voimassa! Mikäli hakemuksessa ilmoittamasi tiedot muuttuvat oleellisesti, päivitä heti hakemuksesi tai jätä uusi.
- Onko sinulla lemmikkejä? Muuttavatko ne sinun mukasi? Selvitä vuokranantajan suhtautuminen lemmikkieläimiin. Kaikissa vuokra-asunnoissa lemmikkejä ei saa pitää.
- Mikäli haet asuntoa muilta kuin yleishyödyllisiltä vuokranantajilta, mieti voitko ottaa vastaan määräaikaista sopimusta. Määräaikainen vuokrasopimus tarkoittaa, että vuokranantaja ja vuokralainen sopivat heti alussa, milloin vuokra-aika loppuu tai mikä on vuokrasopimuksen lyhin mahdollinen kesto. Et voi muuttaa pois asunnosta ennen tuota päivämäärää. Jos muutat, joudut maksamaan vuokranantajalle korvausta.
- Mieti miten hoidat vuokravakuuden; onko sinulla säästöjä, täytyisikö perusteet Kelan perustoimeentulotuen vuokravakuuteen, voiko lähipiiristäsi joku lainata, saisitko lainan
 - o Kaikille vuokranantajille ei käy kelan maksusitoumus vuokravakuudesta, muista tarkistaa asia asuntoja hakiessasi. Kelan vuokravakuutta ei yleensä myönnetä rahana.
- Moni vuokranantaja vaatii kotivakuutuksen hankkimisen, mutta se on tärkeä myös vuokralaiselle itselleen. Muista vertailla eri kotivakuutuksen tarjoajia, hinnoissa voi olla isot erot.

Tarvittavat liitteet

Etsi valmiiksi liitteet, kuten

- **todistus tuloista** (esimeriksi palkkalaskelma). Aina viimeisin!
- **Verotustodistus ja veroilmoituksen erittelyosa** → näistä ilmenee verotuskauden tulot ja mahdollinen verotettava omaisuus. Jos toista verotuspäätöstä ei ole tehty, keväällä postitse toimitettu avattava iso paperi on se, josta tiedot ilmenevät. Jos sitä ei ole, uuden saa verotoimistosta tai puhelimitse 020 697 002. Todistusta ei voi tilata verkosta ja sen tilaaminen on maksullista.
- **Talonkirjaote/asukasluettelo tai kotipaikkatodistus** → talonkirjaotteen saa huoltoyhtiöltä tai isännöitsijältä ja se osoittaa, että olet kirjoilla kyseisessä asunnossa jossa asut. Asukasluettelosta ilmenee sama asia ja sen voi tilata Maistraatista. Jos olet asunnoton, tarvitset kotipaikkatodistuksen Maistraatista. Asukasluettelo ja kotipaikkatodistus ovat maksullisia.
- muilta kuin Suomen kansalaisilta kopiot oleskelu/työluvista ja passeista ja/tai rekisteröintitodistus
- **opiskelutodistus** jos päätoimi opiskelu → hae koulusi opintotoimistosta, ei saa olla yli kolme kuukautta vanha
- **vuokrasopimuksen päättymisestä** todistus
- **hätöpäätös tai tuomioistuimen päätös** muuttovelvoitteesta tai muu selvitys muuttouhasta
- todistus jos haet avioeroa
- sopimus lapsen huoltajuudesta tai elatusavusta
- jos sinulla on omaisuuteen kohdistuvaa velkaa luotonantajan todistus veloista
- **raskaustodistus** neuvolasta, jos asuntohakemuksen perusteena on lapsen saaminen

Kohtuuvuokrat rajat toimeentulotuessa 2019

Kunta	Helsinki, Espoo, Vantaa €/kk
Yksin asuva	694
2 hengen perhe	844
3 hengen perhe	964
4 hengen perhe	1057
+ lisähenkilöä kohden e/kk	118

Vuokramenon lisäksi hyväksytään vesimaksuna 21,60 e / henkilö

Tarkista päivitetty kohtuuvuokrat rajat ja muut kaupungit: www.kela.fi/toimeentulotuki-asumismenot

Mistä vuokra-asuntoja voi hakea

Yleishyödylliset vuokranantajat

STADIN ASUNNOT, Helsingin kaupungin vuokra-asunnot
www.stadinasunnot.fi

- hakemuksen voi täyttää netissä tai hakemuksen voi jättää myös palvelupisteessä. Voit hakea myös sähköisen asiointipalvelun kautta, mikäli sinulla on verkkopankkitunnukset käytössäsi.
- hakemus on voimassa 3kk ja voidaan uusida puhelimitse tai uudella hakemuksella.
- liitteet on esitettävä 3 arkipäivän kuluessa, kun asuntoa tarjotaan
- Vuokravakuuksia tai muita takuumaksuja ei peritä
- Mikäli hakijalla on vuokravalkaa, hakija pääsee jonoon vasta kun puolet vuokravalkasta on maksettu tai kun velkaa on maksettu maksusuunnitelman mukaisesti vähintään vuoden ajan

VAV Asunnot OY, Vantaan kaupungin vuokra-asunnot
www.vav.fi

- hakemuksen voi täyttää sähköisesti netin kautta tai tulostaa, täyttää ja lähettää postitse
- hakemus on voimassa 4kk ja vanhenee automaattisesti. Hakemus uusitaan tekemällä uusi asuntohakemus. Paperisia hakemuksia saa Vav Asunnot Oy:n toimistosta ja yhteispalvelupisteistä.
- liitteet esitettävä, kun asuntoa tarjotaan
- vuokravakuus määräytyy asunnon koon mukaan (noin 400€-950€), maksuhäiriömerkinnät voivat vaikuttaa vakuuden määrään

Espoon asunnot Oy, Espoon kaupungin vuokra-asunnot
www.espoonasunnot.fi

- hakemus täytetään ja lähetetään ensisijaisesti sähköisesti edellä mainitun linkin kautta. Asiakaspalvelussa on mahdollisuus täyttää myös paperihakemus
- hakemus on voimassa 3kk ja uusitaan jättämällä uusi hakemus
- liitteet esitettävä, kun asuntoa tarjotaan
- maksuhäiriömerkinnät voivat vaikuttaa vakuuden määrään

Helsingin, Vantaan ja Espoon vuokra-asunnoissa:

Luottotiedot tarkistetaan ennen asuntotarjouksen antamista. Asuntoa ei tarjota henkilölle, jolla on hoitamattomia vuokravalkoja. Hakijan tulee omatoimisesti toimittaa vuokranantajan todistus maksetuista vuokravalkoista joko hakemusta jättäessään tai mahdollisimman pian tämän jälkeen. Vaihtoehtoisesti hakija voi toimittaa luotettavan tahon kanssa (esim. sosiaaliviraston,

velkaneuvonta tai ulosottoviranomainen) tehdyn maksusuunnitelman velkojen hoitamiseksi. Maksusuunnitelmat käsitellään tapauskohtaisesti.

Maksuhäiriömerkinnät eivät ole este asunnon saannille, jos ne ovat vähäisiä tai hakijan maksuhäiriöhistorian perusteella voidaan arvioida, etteivät maksujen laiminlyönnit ole toistuvia.

M2-KODIT

www.m2kodit.fi

- voimassa kolme kuukautta. Sen voi uusia soittamalla M2-Kotien asiakaspalveluun tai pistäytymällä asiakaspalvelussa paikan päällä.
- Jos on maksuhäiriöitä taustalla, tehdään aluksi määräaikainen vuokrasopimus 1-3 kuukaudeksi ja lisäksi saatetaan pyytää vakuutta. Kun kaikki sujuu hyvin, sopimus muutetaan toistaiseksi voimassaolevaksi

Y-säätiö

<https://ysaatio.fi/asunnon-hakijalle>

- asunnot on tarkoitettu asunnottomille tai asunnottomuusuhan alla oleville ja muille erityisryhmille, joille oman kodin saaminen on muuten vaikeaa.
- hakemuksen voi tehdä sähköisesti

Setlementtiasunnot Oy

www.setlementtiasunnot.fi/vuokralle

- luottotiedot tarkistetaan, mutta luottohäiriöt eivät ole välttämättä esteenä asunnon saamiselle
- hakemuksen voi tehdä sähköisesti netissä tai tulostaa, täyttää ja postittaa Setlementtiasuntojen toimistoon
- hakemus on voimassa 4kk

A-kruunu

www.a-kruunu.fi

- sähköinen hakemus, voimassa 3kk
- mikäli luottotiedoissa merkintä, vuokravakuus on 2kk

HOAS (Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö)

www.hoas.fi

- opiskelijoille, mikäli opiskelu on päätoimista, tutkintoon johtavaa, opintotukeen oikeuttavaa ja pääkaupunkiseudulla tai kehyskunnissa tapahtuvaa
- hakemus on voimassa 3 kk ja sen voi uusia netissä
- luottotiedot tarkistetaan, mahdollinen maksuhäiriömerkintä ei estä asunnon hakemista. Hakijan mahdolliseen asuntotarjoukseen sovelletaan tiukennettuja vuokrasopimuksen ehtoja.

NAL asunnot

www.nalasunnot.fi

- tarkoitettu 18-29 -vuotiaille työssäkäyville tai töihin hakeutuville nuorille aikuisille
- hakemus täytetään ainoastaan sähköisesti ja se on voimassa 3kk
- asuntohaastatteluun kutsutaan erikseen puhelimitse tai sähköpostitse
- NAL Asuntojen asunnoissa voi asua siihen saakka, kunnes täyttää 35 vuotta
- luottotiedot tarkistetaan, mutta häiriömerkinnät eivät välttämättä ole este. Aluksi voidaan tehdä lyhyt vuokrasopimus ja jos asuminen ja vuokranmaksu sujuvat, sopimusta voidaan jatkaa
- NAL Asuntojen omistajan Nuorisosasuntoliiton (NAL):n nettisivuilla www.nal.fi on paljon tietoa nuorten asumiseen liittyen, mm. Omaan kotiin -opas ja Asumisen ABC

Nuorisosäätiö

www.nuorisosaatio.fi

- tarkoitettu 18-29 -vuotiaille työssäkäyville tai työhön hakeutuville nuorille ja perheille. Yli 29-vuotias voi hakea asuntoja, mikäli asuntoja on vapaana, eikä niihin löydy iältään hakukriteereitä vastaavaa hakijaa
- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 6kk
- luottotiedot tarkistetaan
- hakemus astuu voimaan vasta, kun liitteet on toimitettu Nuorisosäätiön toimistoon! Liitteet tulee toimittaa kuukauden sisällä hakemuksen jättämisestä
- Nuorisosäätiön asunnoissa voi asua siihen saakka, kunnes täyttää 35 vuotta

Muut vuokranantajat

Oranssi ry/ Oranssi Asunnot Oy

www.oranssi.net/asunnot /facebook/ instagram

- ei avointa hakuja, vapautuvista asunnoista ilmoitetaan nettisivuilla, vuokrahakemus jätetään henkilökohtaisesti määrättyinä hakuajankana ilmoitettuun paikkaan

- asuntoja voi hakea alle 25-vuotiaat nuoret ja perheet, asumisaikaa ei ole rajattu
- omatoiminen, yhteisöllinen asumismuoto, jossa kaikki osallistuvat esimerkiksi talon kunnossapitoon

Lumo/VVO

www.lumo.fi

- hakemus on voimassa kolme kuukautta ja voit muokata sekä aktivoida hakemuksen sähköpostiisi saamien tunnusten avulla
- vuokravakuus on pääsääntöisesti 250 euroa. Luottotietohäiriöt vaikuttavat vuokravakuuden määrään siten, että pyydetty vuokravakuus on 1-3 kk:n vuokran suuruinen riippuen häiriön laadusta ja määrästä.
- vuokrasopimukset sekä toistaiseksi voimassaolevina että määräaikaisina riippuen asunnosta ja vuokraustavasta

SATO -asuntopalvelu

www.sato.fi

- hakemuksen voi täyttää sähköisesti netissä tai tulostaa, täyttää ja lähettää postitse. Liitteet pyydetään, kun asuntoa tarjotaan
- hakemus on voimassa 1kk. Mikäli asuu jo Satolla ja hakee vaihtoa, hakemus on voimassa 6kk
- Maksuhäiriömerkinnät voivat olla asunnon saannin este, mutta vähäiset ja kertaluonteiset merkinnät eivät kaikissa tapauksissa estä asunnon saantia.

TA-yhtiöt

www.ta.fi

- hakemuksen voi täyttää sähköisesti netissä tai tulostaa netistä ja lähettää postitse
- hakemus on voimassa 3kk
- luottotiedot tarkistetaan

AVARA

www.avara.fi

- sähköinen hakemus, hakemus voimassa 3kk
- vuokravakuus 250e, kelan maksusitoumus käy
- luottotiedot tarkistetaan, asiaa käsitellään tapauskohtaisesti, myös vuokravelka tapauskohtaisesti

OVENIA

www.ovenia.fi/asunnot

- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 3kk
- luottotiedot tarkistetaan ja niiden on oltava kunnossa

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

www.asunnot.ilmarinen.fi

- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 3kk
- luottotiedot tarkistetaan ja niiden on oltava kunnossa

Mikäli saat asunnon, Ilmarisen asuinkiinteistöt vuokraa Realia Oy

Realia asuntovuokraus

www.realiaasuntovuokraus.fi

- välittää muiden asuntoja
- sähköinen asuntohakemus vuokralaisille-kohdan alla, hakemus voimassa 3kk
- nettisivuilla voi myös selata vapaina olevia kohteita.
- luottotiedot tulee olla kunnossa
- vuokravakuus 0-2-kuukauden vuokran verran

Vuokratuura Oy

www.vuokratuura.fi/vuokralaiselle

- välittää muiden esimerkiksi yksityisten vuokranantajien asuntoja
- rekisteröidy asunnonhakijaksi nettisivuilla
 - seuraa jo vapaana/vapautuvina olevia kohteita www.oikotie.fi
 - käy asuntoesittelyssä täytetyn asuntohakemuksen kanssa
- luottotiedot tarkistetaan

Apteekkien Eläkekassa

www.aekassa.fi/kiinteistot

- hakemus voimassa 3kk, luottotiedot tarkistetaan
- vuokravakuus 2kk rahana, muut vakuudet eivät käy

Valion eläkekassa

www.valionelakekassa.fi/asuntojen-vuokraus/

- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 3kk
- 2kk vuokran suuruinen vuokravakuus, kelan maksusitoumus käy
- luottotiedot oltava kunnossa

HDL

www.hdl.fi/vuokra-asunnot

- ensisijaisesti Helsingin diakonissalaitoksen omalle henkilökunnalle/opiskelijoille, mutta myös muille
- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 3kk
- luottotiedot tarkistetaan
- 2kk vuokran suuruinen vuokravakuus

Kodittomien tuki ry
www.kodittomientuki.fi

- vuokra-asuntoja asunnottomille tai asunnottomuusuhan alla oleville naisille ja perheille
- kaikki asiakkaat haastatellaan ennen muuttopäätöstä
- vuokravakuus vaaditaan

Habita OY
www.habita.com/kohteet

- välittää asuntoja, vapaana olevat asunnot on esitelty nettisivuilla ja niihin tulee hakea yksitellen
- luottotiedot oltava kunnossa

OVV
www.ovv.com

- välittää yksityisessä omistuksessa olevia asuntoja
- vapaana olevat asunnot on esitelty nettisivuilla ja niihin tulee hakea yksitellen
-> ota yhteyttä ja käy esittelyssä, jonka jälkeen jätä asuntohakemus
- voi asettaa hakuvahdin, joka lähettää sähköpostilla tietoja vuokra-asunnoista, voimassa 4kk
- luottotiedot tarkistetaan; mikäli sinulla on merkintöjä, kerro asiasta välittäjälle etukäteen
- maksusitoumus vuokravakuudeksi hyväksytään tapauskohtaisesti, kerro asia jo hakemusta tehdessäsi
- voit myös tehdä toimeksiannon asunnon löytämiseksi, tällöin maksat itse asunnon välityspalkkion

Kuntien Eläkevakuutus Keva vuokra-asunnot
www.vuokra-asunnot.keva.fi

- hakemus on voimassa 3kk, luottotiedot oltava kunnossa

Newsec Oy
www.newsec.fi

- sähköinen hakemus, hakemus on voimassa 3kk
- www.kodisto.fi voi katsoa vapaana tai vapautumassa olevia asuntoja

Kruunuasunnot Oy
www.kruunuasunnot.fi

- hakemus täytetään sähköisesti netissä ja luottotiedot tarkistetaan
- Vuokrasopimus tehdään toistaiseksi voimassaolevana, missä ensimmäinen irtisanomispäivä on viiden (5) kuukauden päässä sopimuksen alkamisesta

Suomen Hypoteekkiyhdistys
www.hypo.fi/asuminen

-vapaana olevat/vapautuvat asunnot löytyvät nettisivuilta, asuntoihin tulee hakea yksitellen

Asuntosäätiö
www.asuntosaatio.fi

- toistaiseksi voimassaolevia vuokrasopimuksia
- hakemus voimassa 3kk
- kuukauden vuokravakuus, kelan maksusitoumus käy
- luottotiedot tarkistetaan, asia käsitellään tapauskohtaisesti

Helmi-Onni Palvelut Oy
www.helmi-onni.fi

-Vuokraa asuntoja yrityksiltä ja yksityisiltä henkilöiltä ja vuokraa edelleen asiakkailleen pääkaupunkiseudulla

Hiihtomäentie 37 PK 27 00800 Helsinki / puh. 040 911 5922 arkisin klo 8-16, aika varattava tapaamiselle

KAS vuokra-asunnot
www.kas.fi

- Asuntoja Vantaalla, Espoossa ja muualla, ei Helsingissä
- Hakemuksen voit jättää joko tiettyä kiinnostavaa asuntoa ajatellen tai yleishakemuksena, jolla haet yhden kunnan alueella sijaitsevia hakukriteerejäsi vastaavia asuntoja. Mikäli haet asuntoa useammalta paikkakunnalta, tulee sinun täyttää jokaista paikkakuntaa koskien oma hakemus.
- Hakemus on voimassa 3 kuukautta, jonka jälkeen voit uusia hakemuksesi.

YKSITYISTEN VUOKRANANTAJIEN JA YRITYSTEN VUOKRA-ASUNTOILMOITUKSIA JA OMA HAKUILMOITUS

esimerkiksi seuraavilla sivuilla

www.vuokraovi.com -asuntoilmoitusten lisäksi Vuokrauksen ABC-linkki, jossa tietoa asunnon vuokrauksesta

www.oikotie.fi

www.jokakoti.fi

www.tori.fi

www.asuntohelppi.fi/ilmoitukset/vuokrataan

! VINKKI ! Tee itsestäsi ”Halutaan vuokrata”-ilmoitus ja kerro vahvuuksiasi vuokralaisena sekä mahdollisista suosittelijoista. Muista miettiä paljonko haluat jakaa omasta elämästäsi yleiseen ilmoitukseen.

Ilmoituksen voi jättää esimerkiksi:

www.tori.fi

www.facebook.fi - ryhmiä esimerkiksi ”vuokra-asunnot Helsinki” ”vuokra-asunnot pääkaupunkiseutu”

<https://igglo.com/vuokralaiset/>

Erilaisille ilmoitustauluille esimerkiksi kauppoihin, kirjastoihin ym.

Luottotietojen ja velkojen vaikutukset asunnon saantiin

Mikä on luottotieto?

Maksamattomista laskuista tulee maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin.

Luottotietomerkintä voi estää vuokra-asunnon ja lainan saamisen. Luottotietomerkintä rekisteröidään, kun maksun laiminlyönti on todettu tuomioistuimen päätöksellä tai ulosottoviranomaisen toimituksella. Tätä ennen maksu on ollut pitkään maksamatta (keskimäärin 6-8 kk) ja henkilö on saanut jo useita perintäkirjeitä. Myös kulutusluottojen ja osamaksujen erien laiminlyönnistä voi tulla merkintä luottotietorekisteriin. Jos henkilö saa luottotietomerkinnän, siitä ilmoitetaan hänelle. Ilmoituksessa kerrotaan, miten pitkään merkintä on voimassa. Tiedot säilyvät rekisterissä 2-3 vuotta maksuhäiriön laadusta riippuen. Yksityishenkilöiden luottotietoja rekisteröi Suomen Asiakastieto Oy

Näin maksuhäiriömerkintä voi vaikuttaa elämääsi esimerkiksi

- Luotonsaantisi hankaloituu olennaisesti, etkä saa tehtyä osamaksusopimuksia.
- Vuokra-asunnon saanti vaikeutuu.
- Puhelinliittymä- ja vakuutus sopimuksissa vaaditaan vakuutta tai ennakkomaksuja.
- Työpaikansaanti vaikeutuu erityisesti, mikäli työtehtävään liittyy taloudellista vastuuta.

Miten voi tarkastaa omat luottotiedot?

Lakisääteistä tarkastusoikeuttasi voit käyttää maksutta kerran 12 kuukauden aikana:

- postittamalla tai sähköpostitse (omatieto@asiakastieto.fi) vapaamuotoisen kirjallisen pyynnön Suomen Asiakastieto Oy:lle. Pyyntöön tulee liittää mukaan henkilötunnus, kotiosoite, omakätinen allekirjoitus ja nimenselvennys sekä selkeä kopio henkilöllisyystodistuksesta, jossa allekirjoitus. Mikäli haluat vastauksen sähköpostitse, muista liittää pyyntöön voimassa oleva sähköpostiosoitteesi.

- käymällä Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaneuvonnassa arkipäivisin klo 13-15, osoitteessa Hermannin rantatie 6, 00580 Helsinki. Tietoja tarkistavan on todistettava henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella, ajokortilla tai passilla.

Mikäli käytät lakisääteistä tarkastusoikeuttasi useammin kuin kerran 12 kk:n aikana, tietojen tarkastus maksaa. Voit myös tilata raportin pankkitunnuksilla osoitteesta www.omatieto.fi, raportti on maksullinen (19.95€) ja saat sen koneellesi maksusuorituksen jälkeen. Omia luottotietoja ei voi tarkastaa puhelimitse.

Lisätietoja luottotiedoista: www.asiakastieto.fi ja www.omatieto.fi

Miten selvittää velat?

Voit selvittää velkatilannettasi:

- kokoamalla kaikki mahdolliset velkojilta (esim. perintätoimistot, pankit, osamaksusopimukset) saamasi paperit, kuten uusimmat ja maksamattomat laskut tai maksuhuomautukset, haastehakemukset, velkakirjat, takaukset, luotot, erääntyneet velat jne. Jos kaikki paperit eivät ole tallessa, odota seuraavaa laskua tai haastehakemusta, josta tiedot löytyvät.
- hankkimalla puuttuvat tiedot joko velkojilta tai ulosottovirastosta joko kirjallisesti tai puhelimitse pyytämällä saatavien saldostausta/saldotodistuspyyntö
- myös tiliotteesta tai luottotietorekisteriotteesta (Suomen Asiakastieto Oy) voi löytyä velkatietoja. Luottotietomerkintä velasta ei kuitenkaan välttämättä kerro sitä, onko kyseistä merkintää koskeva velka vielä maksamatta. Toisaalta kaikista yksittäisistä velkavastuista ei luottotietomerkintää rekisteröidä.
- Jos sinulla on tai on ollut velkoja ulosotossa, pyydä ulosottovirastosta Velallisen ulosottoasiat - tuloste. Ulosotosta tilattava listaus veloista on nimeltään "velalliskohtainen asianosaistuloste". Ulosottolistasta selviää myös, kuinka paljon ulosottoon on velkoja maksettu.

Talous- ja velkaneuvonta

Asiakasohjaus ja neuvonta Puh. 09 3104 3887 ma-to klo 9-12

Neuvonta on lakisääteistä ja maksutonta. Tapaamiset ovat ajanvarauksella. Tapaamiselle tulee valmistautua keräämällä pyydetty paperit. Talous- ja velkaneuvonta vastaavat myös sosiaalisesta luototuksesta.

Takuu - Säätiö

www.takuusaatio.fi

Takuusäätiö tarjoaa maksutta neuvontaa, takausta pankista nostettavaan järjestelylainaan, pienlainaa ja välineitä raha-asioiden hallintaan, esimerkiksi oppaat, penno.fi-sovellus.

Velkalinja

Maksuton, valtakunnallinen neuvontanumero 0800 9 8009, arkisin 10.00 - 14.00

Velkalinjaan voi soittaa kaikkialta Suomesta maksutta ja keskustella nimettömänä erilaisista omista tai läheisten taloudellisiin ongelmiin liittyvistä asioista. Puheluihin vastaavat Takuu-Säätiön työntekijät. Mikäli valmistaudut esimerkiksi selvittämällä velkatilannettasi, saat neuvonnasta enemmän hyötyä. Voit kuitenkin myös soittaa ilman valmistautumista.

Keskusteluissa

- kartoitetaan maksuvaikeuksia ja kokonaisvelkatilannetta; tuloja ja menoja sekä maksukykyä
- kerrotaan eri velkojen järjestelykeinoista, sosiaalietuuksista ja taloudenhallintakeinoista
- selvitetään mahdollisuuksia Takuu-Säätiön takauksen saamiseen sekä tarpeen mukaan ohjataan hakemaan apua

Kysy rahasta -chat

Auki maanantaista torstaihin klo 12.30-15.00 Takuusäätiön nettisivun alalaidassa.

Lisätietoja asumis-, talous- ja velka-asioista

www.takuu-saatio.fi

www.kuluttajaliitto.fi/tietopankki

www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita (kilpailu- ja kuluttajavirasto)

www.martat.fi

www.kela.fi/laskurit

www.asumisenabc.fi

www.asuminen.fi - Asuminen.fi -kokoaa julkisten ja yksityisten tahojen asumisen linkejä.

www.infopankki.fi

Infopankin sivuilla on tärkeää perustietoa maahanmuuttajille yhteiskunnan toiminnasta ja mahdollisuuksista Suomessa, kuten lupa-asiat, asuminen, suomen kieli, työ, koulutus, terveys, sosiaalipalvelut, kriisitilanteet, kulttuuri ja vapaa-aika, yhdistykset.

Infopankin kielet: suomi, ruotsi, englanti, viro, ranska, venäjä, somali, serbokroatia, turkki, arabia, persia, kiina, espanja, albania ja kurdi (sorani).

Lähteet

- Vantaan kaupungin Asunnonhaku-infopaketti
- Vuokranantajien omat sivut
- Muut:

www.takuusaatio.fi

www.kela.fi/toimeentulotuki

www.asiakastieto.fi/omatieto/fi

www.hel.fi/helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/velka/neuvonta